

1. Generalitati: Conditiiile urmatoare stau la baza contractului , chiar si atunci cand cumparatorul a impus alte conditii. Ele se considera acceptate de cumparator, daca acesta nu le contesta imediat la confirmarea comenzii. Completari sau schimbari telefonice sau orale pentru a fi valabile au nevoie deasemenea de confirmare noastra scrisa. Toate conditiile anterioare isi pierd din acest moment valabilitatea.

2. Ofertele noastre sunt deschise in cazul in care nu s-a negociat altceva. Noi ne rezervam dreptul de proprietate si dreptul de autor asupra prospectelor, cataloagelor, a diferitelor desene, poze si mostre care au fost puse la dispozitia clientului. Ele nu au voie a fi puse la dispozitia unui tert fara acceptul nostru si la cerere trebuie a ne fi returnate. Dimensiuni si detalii tehnice: Toate dimensiunile si toate datele tehnice sunt valori aproximative. O obligativitate de respectare nu ne-o asumam. Ne rezervam dreptul la modificari.

3. Preturile sunt in Euro de la depozit, fara ambalaj, si fara TVA. Se factureaza preturile valabile in ziua livrarii la cursul BNR. Se rezerva dreptul modificarii preturilor.

4. Livrare: Timpul de livrare incepe cu data confirmarii comenzii si nu sunt obligatorii. Nu se recunosc creante de daune pentru intarzierile de livrare cauzate de probleme de productie, greutatea de procurare a materiei prime si de productie, deasemenea provocate de forte majore. O retragere de la livrare este exclusa. Livrari parțiale se accepta pe cheltuiala cumparatorului. Pentru indicatoare de santier si pentru folie autoadeziva este posibil sa se livreze pana la 10 % peste cantitatea comandata. Din motiv ca este vorba de o comanda speciala si exclusiva trebuie preluata si platita toata cantitatea.

5. Comenzile la cerere trebuie cel tarziu in decurs de patru luni de la data conventiei derulate fara ca din parte noastra sa fie nevoie de instiintare suplimentara, daca nu s-a convenit altceva in mod scris. In cazul ca acest termen a fost depasit avem dreptul sa facturam marfa sau sa reziliem comanda.

6. Expedierea se face intotdeauna pe cheltuiala si riscul cumparatorului. In cazul in care nu s-a numit explicit o modalitate de livrare se va alege modalitatea ce ni se pare noua mai ieftina, fara sa ne asumam raspunderea pentru expeditia cea mai ieftina sau buna sosire a marfii. Exceptie facand expeditia pentru comenzi peste 300,- Euro fara TVA, in acest caz livram fara costuri de transport direct la adresa de livrare.

7. Ambalajul se factureaza la pretul de productie (achizitie). Toate tipurile de ambalaje folosite cum ar fi: cartoane, lazi de unica folosinta din carton presat sau lazi din lemn nu se iau inapoi.

8. Plata: Facturile noastre sunt scadente la 30 de zile de la data facturarii neto (nu de la intrarii facturii sau a marfii). Pentru plati in decurs de 10 zile de la data facturarii acordem un sconto de 3 % din suma scadenta dar numai in conditia ca toate celelalte facturi scadente au fost achitate. Termenul de plata este respectat, daca suma virata sau suma filei cec sau biletului la ordin a fost transferata pe contul nostru.

Clientul nu are voie sa aplice mai multe reduceri de sconto sau reduceri de sconto dupa termenul alocat, precum si reduceri la costurile de transport

si ambalaj. Pentru plati care se efectueaza dupa termenul de plata acordat se vor calcula intarzieri la plata la nivelul dobanzilor bancare. In cazul in care facturile scadente pentru care s-au trimis notificari la plata nu se platesc toate facturile emise devin in acel moment scadente. Deasemenea trebuie sa ne retinem partial sau in totalitate discounturile acordate. Clienti, care ne sunt necunoscuti vor fi deserviti numai cu plata in avans si li se va acorda un sconto de 3 %. In cazul intarzierii la plata cheltuielile de incasare si costurile cu somatiile la plata, cheltuielile de avocat si judecata vor fi suportate de cumparator.

9. Conditiiile de livrare si de plata de mai sus se aplica ca un consens in cazul unei comenzi pe care o lansati, chiar si in cazul in care in comanda sunt alte conditii specificate. Conditiiile se pot anula partial sau total numai printr-un consens intre cele doua parti contractuale.

10. Rezervare de proprietate: Marfa livrata ramane in proprietatea noastra pana la plata integrala, chiar daca va fi revanduta, ipotecarea sau amanetarea nu sunt admise. Clientul trebuie sa ne informeze despre sechestrul sau orice alt incident care ar putea sa ne greveze drepturile printr-o alta persoana sau institutie. In cazul accesului unei terte persoane asupra marfii livrate de noi cu clauza rezervarii de proprietate, clientul trebuie sa ne informeze imediat. Cheltuielile care rezulta din interventia impotriva unei terte persoane le va suporta cumparatorul.

11. Reclamatii in ce priveste natura marfii expediate trebuie facute in termen de 5 zile de la sosirea marfii. In caz contrar se considera marfa acceptata. Obligatia noastra se reduce la livrarea ulterioara sau emiterea unei facturi negative. Pentru marfa de fabricatie straina nu raspundem decat in masura in care producatorii preiau garantia pentru marfa produsa de ei. Retururi fara acceptul vanzatorului sunt inadmisibile. Daca este vorba numai de livrari parțiale, nu se poate anula toata comanda.

12. Termen de garantie: Acesta este de 24 de luni de la data cumpararii pentru natura corespunzatoare a materialului, executia si functionalitatea numai cu conditia ca in primul rand marfa nu a fost supusa influentelor nocive sau in al doilea rand ca la montare s-au respectat tehnicile de montaj.

13. Retur de marfa: In principiu o marfa vanduta si livrata in mod corespunzator nu se ia inapoi. Exceptie fac cazurile in care exista un consens pentru o asemenea obtiune.

In cazul in care din motive culante ne-am exprimat acceptul pentru un retur, atunci vom factura 10 % din valoare pentru cheltuielile noastre de reintroducere in depozit si gestiune, aceasta suma se retine automat din factura negativa emisa. Livrarea se va face pe cheltuiala cumparatorului. Marfa trebuie impachetata corespunzator. Lucrari de impachetare pentru marfa prost impachetata le vom factura la nivelul cheltuielilor noastre. Pentru comenzi de marfa speciala care nu se pot vinde in alta parte nu se accepta retururi.

14. Locul desavarsirii contractului si a drepturilor si obligatiilor ce revin in urma semnarii acestui contract este pentru ambele parti este Sacalaz. In cazul litigiilor pentru ambele parti este tribunalul Timis.